



Marie-Josée Ouellet

Directrice adjointe à la Direction du développement régional et rural et de l'économie sociale

Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire

Récemment nommée directrice adjointe à la Direction du développement régional et rural et de l'économie sociale du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT), Marie-Josée Ouellet est persuadée de l'importance de se sentir utile et compétente dans son travail afin d'obtenir du succès. L'objectif professionnel qu'elle poursuit dans le cadre de son emploi actuel est de contribuer au développement des communautés et des régions du Québec. La titulaire d'une maîtrise de l'ENAP en analyse et développement des organisations aime beaucoup le travail avec les personnes. Ses expériences l'ont amenée, au fil des ans, à collaborer avec plusieurs partenaires de la société civile de même qu'avec différents acteurs gouvernementaux, souvent dans des contextes qui exigeaient des contributions interministérielles.

L'écoute et la conciliation... Un bon gestionnaire doit être conscient qu'il travaille avec des êtres humains et qu'il se doit de composer avec différents types de personnalités. Il faut donc bien connaître les personnes avec qui l'on fait équipe et être habile à concilier les intérêts de tous. Dans le cadre de mon travail, j'essaie de me mettre à la place de mes interlocuteurs afin de mieux les comprendre et d'imaginer de quoi j'aurais besoin si j'étais dans leur situation.

Faire la différence... Il s'agit d'une phrase inscrite en permanence sur mon écran d'ordinateur et que je relis plusieurs fois par jour. Un gestionnaire se doit de tenter d'être créatif et d'envisager sortir parfois des sentiers battus. Il doit aussi s'assurer d'avoir fait tout ce qui était en son pouvoir pour faire avancer chaque dossier.

Un leadership discret, mais efficace... Jusqu'à récemment, je ne me percevais pas comme un leader dans mon quotidien. Toutefois, je pense qu'on m'a choisie pour ce programme notamment parce que je possède des aptitudes qui me permettent de concrétiser les idées en actions. Je ne cherche pas à m'imposer, je suis plutôt du style à prioriser la discussion et l'écoute avec mes collaborateurs. J'arrive habituellement à rallier les gens autour de mon idée, car je suis toujours en quête de sens. Pour moi, le leadership c'est d'avoir un talent pour faire ressortir la bonne piste et par la suite faire en sorte que les gens nous suivent sur cette voie.

Le mentorat : une occasion à saisir... La pertinence de participer au programme de mentorat, c'est qu'il s'agit d'une occasion unique d'échanger avec des personnes qu'on croise peu souvent. Les sous-ministres adjoints sont des personnes très occupées qu'on rencontre habituellement pour parler de dossiers d'une manière très expéditive. Le mentorat nous donne l'opportunité d'explorer en profondeur le travail de gestionnaire en abordant des sujets qui nous préoccupent dans un contexte plus neutre avec une personne qui ne se trouve pas dans notre organisation. Toutes sortes de raisons, ne serait-ce que le temps disponible, font en sorte que certains thèmes pourraient plus difficilement être abordés avec nos supérieurs. Il y a aussi tous ces éléments intangibles dans des discussions ouvertes qui font souvent une différence au bout du compte.